

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

OFF. Contrast Therapy Studio s.r.o.

Účinné od 10.07.2026

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou OFF. Contrast Therapy Studio s.r.o., so sídlom Sládkovičova 14016/27A, 974 05 Banská Bystrica, IČO: 57 427 054, DIČ: 2122725979 (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „poskytovateľ“), a fyzickou osobou, ktorá si objednáva alebo využíva služby ponúkané prostredníctvom webového portálu www.offstudio.sk a/alebo v prevádzke na adrese Československej armády 1617/24, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len „klient“ alebo „spotrebiteľ“).
2. Tieto VOP sa vzťahujú na spotrebiteľské zmluvy uzatvárané na diaľku (online rezervácia) aj na zmluvy uzatvárané priamo v prevádzkových priestoroch poskytovateľa, ktorých predmetom je poskytnutie služby kontrastnej terapie (najmä infra sauna, otužovací bazén/cold plunge, červené svetlo a sprcha) v privátnom štúdiu, vrátane súvisiacich produktov (jednorazové vstupy, balíčky/permanentky, darčkové poukazy).
3. Vo vzťahoch neupravených týmito VOP sa vzťah medzi poskytovateľom a klientom – spotrebiteľom riadi najmä zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v spojení s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR). Ak je klientom právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti, vzťah sa primerane riadi zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a ustanovenia na ochranu spotrebiteľa sa naň nevzťahujú.
4. Odoslaním záväznej rezervácie, vykonaním platby alebo využitím služby klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Článok II. Definície pojmov

- Obchodník – OFF. Contrast Therapy Studio s.r.o., osoba konajúca v rámci svojej podnikateľskej činnosti vo vzťahu ku klientovi.

- Spotrebiteľ/klient – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
- Služba – poskytnutie dohodnutého časovo obmedzeného prístupu k privátnemu štúdiu kontrastnej terapie pozostávajúceho zo sauny, cold plunge, red light terapie a sprchy, prípadne iné doplnkové služby ponúkané poskytovateľom.
- Rezervácia – záväzná objednávka konkrétneho termínu Služby vykonaná prostredníctvom online rezervačného systému, telefonicky, e-mailom alebo osobne v prevádzke.
- Zmluva – zmluva o poskytnutí Služby uzatvorená medzi poskytovateľom a klientom potvrdením rezervácie.
- Balíček / permanentka / darčekový poukaz – vopred zakúpený súbor vstupov alebo poukaz oprávňujúci na čerpanie Služby v rámci jeho platnosti.

Článok III. Objednávka a uzavretie zmluvy

5. Rezerváciu termínu je možné vykonať prostredníctvom online rezervačného systému na webovom sídle www.offstudio.sk, telefonicky na čísle +421 908 508 428 a/alebo +421 917 358 970 alebo e-mailom na info@offstudio.sk alebo priamo na recepcií danej prevádzky.
6. Zmluva je uzavretá okamihom záväzného potvrdenia rezervácie zo strany poskytovateľa (najmä formou potvrdzujúceho e-mailu, SMS správy alebo potvrdenia priamo v rezervačnom systéme), prípadne okamihom úhrady ceny vopred, ak to poskytovateľ pri danom type služby vyžaduje.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo rezerváciu neakceptovať alebo ju zrušiť, najmä z dôvodu vyčerpania kapacity, technickej poruchy zariadenia alebo pochybností o zdravotnej spôsobilosti klienta absolvovať Službu; o tejto skutočnosti bezodkladne informuje klienta a v prípade už uhradenej platby mu vráti celú uhradenú sumu.
8. Klient je povinný pri rezervácii uviesť pravdivé a úplné údaje (meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, prípadne fakturačné údaje pri vystavení faktúry).

Článok IV. Cena a platobné podmienky

9. Ceny Služieb sú uvedené v aktuálnom cenníku zverejnenom na webovom sídle www.offstudio.sk a sú konečné.
10. Cenu Služby je možné uhradiť platobnou kartou online prostredníctvom platobnej brány, bankovým prevodom, v hotovosti alebo platobnou kartou priamo v prevádzke.
11. Pri rezervácii cez online rezervačný systém je poskytovateľ oprávnený požadovať úhradu ceny vopred ako podmienku potvrdenia rezervácie.
12. Predchádzajúcou cenou pri akejkoľvek zľave sa v zmysle § 12 zákona č. 108/2024 Z. z. rozumie najnižšia cena, za akú poskytovateľ Službu poskytoval v období 30 dní pred poskytnutím zľavy.
13. Zakúpené balíčky, permanentky a darčkové poukazy sú neprenosné, pokiaľ poskytovateľ výslovne neumožní inak, a sú platné po dobu uvedenú pri ich zakúpení.

Článok V. Rezervácia, zmena a zrušenie termínu (storno podmienky)

14. Klient je oprávnený zmeniť alebo bezplatne zrušiť záväznú rezerváciu termínu najneskôr 12 hodín pred jeho začiatkom, a to prostredníctvom online rezervačného systému, telefonicky alebo e-mailom.
15. V prípade zrušenia rezervácie po uplynutí lehoty podľa bodu 1 alebo v prípade nedostavenia sa klienta na rezervovaný termín bez predchádzajúceho zrušenia (tzv. „no-show“) je poskytovateľ oprávnený účtovať storno poplatok vo výške 100 % ceny pri nedostavení sa, resp. odpočítať príslušný počet vstupov/kreditov z predplateného balíčka/permanentky.
16. Storno poplatok je primeranou náhradou nákladov, ktoré poskytovateľovi vznikli rezervovaním kapacity a nemožnosťou ponúknuť uvoľnený termín inému klientovi; jeho výška a podmienky musia byť vopred zrozumiteľne oznámené klientovi pred uzavretím zmluvy, inak je dojednanie voči spotrebiteľovi neúčinné.
17. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť alebo presunúť rezervovaný termín z prevádzkových alebo technických dôvodov (napr. porucha zariadenia, výpadok energií); v takom prípade bezodkladne informuje klienta a ponúkne mu náhradný termín alebo vráti uhradenú cenu v plnej výške bez storno poplatku.

Článok VI. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku

18. Ak bola zmluva uzavretá na diaľku (najmä prostredníctvom online rezervačného systému) alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa, má spotrebiteľ v súlade s § 19 a nasl. zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, a to vždy pred poskytnutím Služby.
19. Spotrebiteľ však berie na vedomie, že v súlade s § 19 ods. 3 písm. l) zákona č. 108/2024 Z. z. (transponujúcim čl. 16 písm. a) smernice 2011/83/EÚ) nemôže odstúpiť od zmluvy o poskytnutí Služby, ktorá bola v plnom rozsahu poskytnutá, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí Služby.
20. Na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ odstúpenie oznámiť akýmkoľvek iným jednoznačným vyhlásením zaslaným na e-mailovú adresu info@offstudio.sk, poštou na adresu sídla poskytovateľa alebo prostredníctvom rezervačného portálu. Lehota na odstúpenie je zachovaná, ak je oznámenie o odstúpení odoslané pred uplynutím lehoty.
21. V prípade platného odstúpenia od zmluvy poskytovateľ vráti spotrebiteľovi všetky prijaté platby bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, a to rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak sa výslovne nedohodli inak a ak spotrebiteľovi v súvislosti s tým nevzniknú ďalšie náklady.
22. Právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku sa nevzťahuje na klienta – podnikateľa konajúceho v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Článok VII. Práva a povinnosti klienta, zdravotná spôsobilosť a bezpečnosť

23. Klient je povinný pred využitím Služby zvážiť svoj aktuálny zdravotný stav vzhľadom na povahu poskytovaných procedúr (vysoké teploty, prudké teplotné

kontrasty) a v prípade pochybností konzultovať absolvovanie Služby so svojím ošetrojúcim lekárom.

24. Návšteva štúdia je určená predovšetkým zdravým osobám. Absolvovanie Služby sa neodporúča najmä osobám trpiacim akútnymi alebo nekompenzovanými kardiovaskulárnymi ochoreniami, vysokým krvným tlakom, epilepsiou, akútnymi zápalovými alebo horúčkovitými ochoreniami, tehotným ženám, osobám pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok, ako aj ďalším osobám uvedeným v prevádzkovom poriadku štúdia.
25. Klient mladší ako 18 rokov môže Službu absolvovať len so súhlasom a v sprievode zákonného zástupcu, prípadne za podmienok výslovne určených poskytovateľom.
26. Klient je povinný oboznámiť prevádzkovateľa Služby pred poskytnutím Služby o akýchkoľvek zdravotných informáciách, ktoré by mohli spôsobiť ujmu na zdraví Klienta. Klient zodpovedá za pravdivosť poskytnutých informácií o svojom zdravotnom stave. Poskytovateľ nezodpovedá za ujmu na zdraví, ku ktorej dôjde v dôsledku zamlčania alebo nepravdivého uvedenia zdravotných kontraindikácií klientom.
27. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú klientovi v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi; tým nie je dotknutá zodpovednosť za škodu spôsobenú úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti, ktorej sa poskytovateľ nemôže vopred jednostranne zbaviť ani ju voči spotrebiteľovi obmedziť.
28. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie osobných vecí klienta v priestoroch štúdia, pokiaľ neboli tieto veci uložené spôsobom určeným poskytovateľom (napr. v uzamykateľnej skrinke).

Článok VIII. Zodpovednosť za vady, reklamácie

29. Ak Služba nebola poskytnutá riadne, v dohodnutom rozsahu alebo kvalite, má klient – spotrebiteľ právo uplatniť zodpovednosť za vady služby postupom podľa § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka.
30. Klient je povinný vadu vytknúť poskytovateľovi bez zbytočného odkladu po jej zistení, najneskôr však do 24 hodín od poskytnutia Služby na e-mailovej adrese info@offstudio.sk alebo osobne v prevádzke.
31. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr do 30 dní, poskytnúť klientovi písomné potvrdenie o vytknutí vady a informáciu o spôsobe a lehote jej

odstránenia; ak poskytovateľ zodpovednosť za vadu odmietne, je povinný klientovi písomne oznámiť dôvody odmietnutia.

32. Klient má právo na primeranú zľavu z ceny alebo na vrátenie ceny v prípade, že vadu nemožno odstrániť, alebo ak poskytovateľ vadu neodstráni v primeranej lehote, alebo ak by odstránenie vady spôsobilo klientovi značné ťažkosti.
33. Ak je klient podnikateľom, zodpovednosť za vady sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Článok IX. Ochrana osobných údajov

34. Poskytovateľ spracúva osobné údaje klientov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, výlučne na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy, vedenia rezervačného systému, vybavovania reklamácií a plnenia zákonných povinností (najmä účtovných a daňových).
35. Podrobné informácie o rozsahu spracúvaných údajov, právnych základoch, dobe uchovávaní, príjemcoch a právach dotknutej osoby sú uvedené v samostatnom dokumente „Ochrana súkromia“ (Zásady ochrany osobných údajov) zverejnenom na webovom sídle poskytovateľa.

Článok X. Mimosúdne riešenie sporov (alternatívne riešenie sporov)

36. Klient – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, akým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva.
37. Ak poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní, má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iný príslušný oprávnený subjekt zapísaný v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR, prípadne prostredníctvom platformy RSO Európskej komisie (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Článok XI. Záverečné ustanovenia

38. Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Na zmluvný vzťah sa vzťahuje znenie VOP účinné v okamihu uzavretia zmluvy (vykonania záväznej rezervácie).
39. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa to platnosti a účinnosti ostatných ustanovení; namiesto neplatného ustanovenia sa použije úprava, ktorá sa svojím účelom najviac približuje účelu neplatného ustanovenia.
40. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.offstudio.sk.