

Zásady ochrany osobných údajov

Účinné od: 25.7.2026

Spracované v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je:

OFF. Contrast Therapy Studio s.r.o.

Sládkovičova 14016/27A, 974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika

IČO: 57427054 | DIČ: 2122725979

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.: 54741/S

E-mail: info@offstudio.sk | Telefón: +421 908 508 428, +421 917 358 970 | Web: offstudio.sk

Zodpovedná osoba (DPO): Prevádzkovateľ neustanovil zodpovednú osobu, keďže nespĺňa podmienky podľa čl. 37 ods. 1 GDPR. Vo veciach ochrany osobných údajov je kontaktnou osobou Mgr. Dávid Daniel, info@offstudio.sk.

2. Aké údaje spracúvame

2.1 Údaje pri registrácii

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Heslo — uložené výhradne vo forme kryptografického hashu (algoritmus bcrypt); heslo v čitateľnej podobe nemáme k dispozícii

2.2 Údaje pri prihlásení cez Google

- Meno a priezvisko z Google účtu
- E-mailová adresa z Google účtu
- Profilová fotografia (ak je dostupná)
- Google identifikátor používateľa — výhradne na účely autentifikácie

2.3 Údaje pri rezervácii

- Dátum a čas rezervácie
- Vybrané štúdio a typ služby
- Počet osôb
- QR kód pre vstup
- História rezervácií

2.4 Údaje hosťovskej rezervácie (bez registrácie)

- Meno a priezvisko
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo

2.5 Platobné údaje

Údaje platobnej karty (číslo karty, dátum platnosti, CVV) **nezbierame ani neukladáme**. Platby spracúva výhradne spoločnosť Stripe, Inc. ako samostatný prevádzkovateľ v postavení certifikovaného poskytovateľa platobných služieb (PCI DSS Level 1). Od Stripe prijímame výlučne identifikátor transakcie, jej stav a sumu.

2.6 Údaje o používaní a technické údaje

- IP adresa (v skrátenej / anonymizovanej forme, ak je to technicky možné)
- Typ prehliadača a operačného systému
- Časové pečiatky prístupov a serverové logy
- Reklamné identifikátory (_fbp, _fbc, parameter fbclid) — výlučne po udelení súhlasu

2.7 Údaje o zdravotnom stave

Prevádzkovateľ zásadne **nespracúva osobitné kategórie osobných údajov** podľa čl. 9 GDPR. Ak by v súvislosti s poskytovaním služieb kontrastnej terapie vznikla potreba spracúvať údaje o zdravotnom stave (napr. kontraindikácie), takéto spracúvanie sa uskutoční výlučne na základe **výslovného súhlasu** podľa čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR, o čom budete osobitne informovaný.

3. Účely a právne základy spracúvania

Účel	Kategórie údajov	Právny základ
Správa používateľského účtu, rezervácie, vstup do štúdia	2.1 – 2.4	Plnenie zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Transakčná komunikácia (potvrdenia, pripomienky, zmeny)	2.1 – 2.4	Plnenie zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Spracovanie platieb a refundácií	2.5	Plnenie zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností	Fakturačné údaje	Zákonná povinnosť — čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení so zák. č. 431/2002 Z. z. a č. 222/2004 Z. z.
Referral program	2.1, identifikátor pozvania	Plnenie zmluvy — čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR
Prevádzková bezpečnosť, prevencia podvodov, serverové logy	2.6	Oprávnený záujem — čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov	Podľa povahy sporu	Oprávnený záujem — čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR
Marketingová komunikácia (newsletter)	E-mail, meno	Súhlas — čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR
Marketingové cookies, Meta Pixel a Meta Conversions API	2.6	Súhlas — čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Oprávnené záujmy — vyváženie: Pri spracúvaní na základe oprávneného záujmu sme vykonali test proporcionality podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Naším záujmom je zabezpečiť bezpečnú a stabilnú prevádzku služby a chrániť sa pred zneužitím. Rozsah spracúvania je minimalizovaný, údaje sa neprofilujú a neslúžia na rozhodovanie s právnym účinkom. Proti tomuto spracúvaniu máte právo kedykoľvek namietat' podľa čl. 21 GDPR.

Poskytnutie údajov: Poskytnutie údajov podľa bodov 2.1, 2.3 a 2.4 je zmluvnou požiadavkou — bez nich nie je možné rezerváciu vytvoriť ani službu poskytnúť. Poskytnutie telefónneho čísla pri registrácii a súhlas s marketingom sú dobrovoľné a ich neposkytnutie nemá pre vás žiadne nepriaznivé následky.

4. Prijemcovia a sprostredkovatelia

Subjekt	Rola	Účel	Lokalita / prenos
Hetzner Online GmbH	Sprostredkovateľ	Hosting a ukladanie údajov	Nemecko (EÚ) — bez prenosu do tretej krajiny
Stripe, Inc. / Stripe Payments Europe, Ltd.	Samostatný prevádzkovateľ	Spracovanie platieb	Írsko (EÚ) / USA — EU-U.S. Data Privacy Framework, doplnkovo štandardné zmluvné doložky
Google Ireland Ltd. / Google LLC	Samostatný prevádzkovateľ	OAuth prihlásenie (len ak túto možnosť využijete)	Írsko (EÚ) / USA — EU-U.S. Data Privacy Framework
Meta Platforms Ireland Ltd.	Spoločný prevádzkovateľ (čl. 26 GDPR)	Meta Pixel a Conversions API — meranie efektivity reklamy	Írsko (EÚ) / USA — EU-U.S. Data Privacy Framework
Účtovná kancelária	Sprostredkovateľ	Vedenie účtovníctva	Slovenská republika
Orgány verejnej moci	Samostatný prevádzkovateľ	Plnenie zákonných povinností	Slovenská republika

Spoločné prevádzkovanie s Meta: Vo vzťahu k zberu a prenosu údajov prostredníctvom Meta Pixel a Conversions API vystupujeme so spoločnosťou Meta Platforms Ireland Ltd. ako spoloční prevádzkovatelia v zmysle čl. 26 GDPR. Podstata dohody: Prevádzkovateľ zodpovedá za získanie vášho súhlasu a poskytnutie informácií podľa čl. 13 GDPR; Meta zodpovedá za následné spracúvanie na svojich systémoch a za vybavovanie vašich práv vo vzťahu k údajom, ktorými disponuje. Svoje práva môžete uplatniť voči ktorémukoľvek z nás. Podmienky sú dostupné na facebook.com/legal/controller_addendum.

Vaše údaje nepredávame žiadnej tretej strane a nepoužívame ich na profilovanie s právnym účinkom.

Automatizované rozhodovanie: Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa čl. 22 GDPR.

5. Doba uchovávaní

Kategória	Doba	Odôvodnenie
Účtovné a daňové doklady	10 rokov od konca účtovného obdobia	§ 35 ods. 3 zák. č. 431/2002 Z. z.
Používateľský účet a súvisiace údaje	Po dobu existencie účtu, následne 30 dní (obnova pri omyle)	Plnenie zmluvy
Údaje o rezerváciách	3 roky od poslednej rezervácie	Premlčacia lehota podľa Obchodného zákonníka
Host'ovské rezervácie	1 rok od rezervácie	Minimalizácia údajov
E-mailová komunikácia	2 roky	Zákaznícka podpora, dôkazná pozícia
Serverové logy	6 mesiacov	Bezpečnosť prevádzky
Marketingové cookies	_fbp 90 dní, _fbc 90 dní	Podľa nastavenia Meta
Súhlasy a záznamy o nich	3 roky od odvolania	Preukázanie súladu — čl. 7 ods. 1 GDPR

Po uplynutí uvedených dôb sú údaje bezpečne vymazané alebo nezvratne anonymizované.

6. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte podľa GDPR nasledovné práva:

- **Právo na prístup (čl. 15)** — získať potvrdenie, či spracúvame vaše údaje, a kópiu týchto údajov
- **Právo na opravu (čl. 16)** — opraviť nesprávne alebo doplniť neúplné údaje
- **Právo na výmaz (čl. 17)** — „právo byť zabudnutý“, ak neexistuje iný právny dôvod na uchovávanie (napr. zákonná archivačná lehota)
- **Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18)** — dočasne pozastaviť spracúvanie, napr. počas overovania správnosti údajov
- **Právo na prenosnosť (čl. 20)** — získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte
- **Právo namietat' (čl. 21)** — proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu; proti priamemu marketingu môžete namietat' kedykoľvek a bezpodmienečne
- **Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3)** — kedykoľvek, rovnako jednoducho ako ste ho udelili; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním
- **Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania (čl. 22)**
- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** (bod 9 týchto zásad)

Uplatnenie práv: Kontaktujte nás na info@offstudio.sk. Žiadosť vybavíme do jedného mesiaca od doručenia. V odôvodnených prípadoch (zložitost' alebo počet žiadostí) môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať. Uplatnenie práv je bezplatné; pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostiach môžeme účtovať primeraný poplatok alebo žiadosť odmietnuť. Na overenie totožnosti vás môžeme požiadať o dodatočné informácie.

Odvolanie súhlasu s cookies: kliknutím na odkaz „Nastavenia cookies“ v pätičke webstránky.

7. Bezpečnosť údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia podľa čl. 32 GDPR:

- Šifrovaný prenos (HTTPS/TLS 1.2+)
- Hashovanie hesiel (bcrypt)
- Ochrana proti CSRF útokom
- Riadenie prístupových práv podľa zásady najmenších privilégii
- Pravidelné zálohovanie databázy
- Dátové centrum v EÚ (Hetzner, Nemecko) s certifikáciou ISO 27001
- Zmluvné zabezpečenie mlčanlivosti u oprávnených osôb

V prípade porušenia ochrany osobných údajov s pravdepodobným rizikom pre vaše práva a slobody vás budeme informovať bez zbytočného odkladu a incident oznámime Úradu na ochranu osobných údajov SR v lehote 72 hodín podľa čl. 33 GDPR.

8. Cookies a podobné technológie

Cookies používame v súlade s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.

Nevyhnutné (bez súhlasu)

Cookie	Účel	Doba
authjs.session-token	Udržanie prihlásenia	Trvanie relácie
authjs.csrf-token	Ochrana proti CSRF útokom	Trvanie relácie
cookie-consent	Uloženie vášho rozhodnutia o cookies	12 mesiacov

Tieto cookies sú nevyhnutné na fungovanie služby a nemožno ich vypnúť.

Marketingové (výhradne so súhlasom)

Cookie / technológia	Účel	Doba
_fbp	Identifikácia prehliadača pre Meta Pixel	90 dní
_fbc	Uloženie parametra kliknutia na reklamu	90 dní
Meta Conversions API	Serverové meranie dokončených konverzií	Podľa nastavenia Meta

Marketingové technológie — vrátane parametra fbclid a serverového merania cez Conversions API — sa aktivujú výhradne po vašom výslovnom súhlase. Pred udelením súhlasu neukladáme ani nespracúvame žiadne reklamné identifikátory a neodosielame spoločnosti Meta žiadne údaje. Súhlas môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez odkaz „Nastavenia cookies“ v pätičke stránky.

9. Sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR, máte právo podať sťažnosť:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27

Tel.: +421 2 3231 3214 | E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk | Web: dataprotection.gov.sk

Sťažnosť môžete podať aj dozornému orgánu v členskom štáte vášho obvyklého pobytu alebo miesta výkonu práce.

10. Zmeny zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať. O podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom alebo oznámením v aplikácii najmenej 15 dní pred nadobudnutím účinnosti. Aktuálna verzia je vždy dostupná na tejto stránke s uvedením dátumu účinnosti.

11. Kontakt

OFF. Contrast Therapy Studio s.r.o.

Sládkovičova 14016/27A, 974 05 Banská Bystrica, Slovenská republika

IČO: 57427054 | DIČ: 2122725979

E-mail: info@offstudio.sk | Telefón: +421 908 508 428, +421 917 358 970

Kontaktné osoby: Mgr. Dávid Daniel, Ing. David Donoval